

当社ネットワークへの不正アクセスによるシステム障害および一部 店舗の営業変更について

2026 年 8 月 10 日

REXT Holdings 株式会社

代表取締役会長 兼 社長執行役員

塩田 徹

2026 年 8 月 9 日(日)、当社の子会社である REXT 株式会社(以下「REXT 社」)の一部の社内ネットワークシステムにおいて、ランサムウェアによる不正アクセス被害が発生していることを確認いたしました。

現在、被害状況の全容解明および原因調査を速やかに進めております。

これに伴い、REXT 社の運営する店舗（WonderGOO、WonderREX、新星堂、HAPiNS、JEANS MATE）および各種サービスにおいて、一部休業やサービス制限が発生しております。

■ 店舗営業およびサービスへの影響（8 月 10 日現在）

1. 店舗の営業状況：一部店舗における臨時休業および店舗内における部分営業、営業時間の変更
2. 店頭サービス：一部の決済方法（キャッシュレス決済等）の利用制限、お買い取り受付・査定 of 停止、ポイントサービスの休止
3. EC・オンラインサービス：商品の発送遅延および一部サービスの受付停止

※最新の店舗営業状況につきましては、Web サイトおよび店頭掲示等にて順次ご案内いたします。

なお、現時点の調査において、REXT 社が保有するお客様の個人情報や取引先情報等の外部漏えいの可能性を完全には否定できない状況です。

関係機関および個人情報保護委員会等への適切な法的報告を進めるとともに、引き続き事実関係の把握と早期復旧に全力を尽くしてまいります。

お客さまおよび取引先の皆さまをはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関して開示すべき新たな事実が判明した場合には、開示基準に基づき速やかに公表いたします。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

REXT Holdings 株式会社

お客様お問い合わせ窓口

メールアドレス： contact@rext.jp